

Condizioni generali di vendita e di fornitura 2012

Le seguenti condizioni generali di vendita e di fornitura regolano i nostri rapporti con i clienti, salvo accordo contrario per iscritto o condizioni di fornitura diverse riguardo determinati prodotti nei nostri listini prezzi o prospetti.

1 Consulenza/Prodotti

1.1 Note, proposte ed esempi contenuti nelle nostre pubblicazioni o presentate dai nostri collaboratori del servizio esterno sono da intendere senza garanzia e in generale non tengono conto di sollecitazioni meccaniche o chimiche eccezionali. Esse corrispondono allo stato attuale delle nostre conoscenze e si riferiscono a dei casi normali come si presentano di solito nella pratica.

1.2 è compito del progettista di tener conto in debita misura di tutti gli influssi, di applicare le nostre istruzioni e se necessario di procedere a controlli regolari.

1.3 La determinazione delle sezioni viene effettuata gratuitamente sulla base delle informazioni fornite dal cliente e in conformità alla norma SIA 384/4, risp. DIN 4705 (senza garanzia).

I calcoli non devono essere comunicati a terzi o utilizzati per altri sistemi, rispetto ai nostri, di canne fumarie e di condotti di evacuazione per gas combustibili.

1.4 ganztec ag ha tutta la libertà di adattare i suoi prodotti allo stato più attuale della tecnica e, in questo contesto, di lanciare nuovi prodotti o di togliere dall'assortimento alcuni prodotti senza sostituirli.

2 Prezzi

2.1 Il prezzi si intendono a partire dalla fabbrica.

2.2 Tutte le ordinazioni vengono fatturate al prezzo in vigore il giorno della fornitura. Modifiche di prezzo rimangono sempre riservate. Tutti i prezzi sono indicati in franchi svizzeri.

2.3 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) non è compresa nei prezzi e viene fatturata separatamente.

3 Condizioni di fornitura

3.1 Le forniture franco cantiere/deposito dell'imprenditore presuppongono delle vie di accesso normali fino all'area di scarico. Lo scarico è a carico del destinatario. L'integrità della fornitura e di eventuali danni di trasporto dovranno essere verificati immediatamente alla ricezione della merce; i difetti vanno segnalati sul bollettino di consegna.

3.2 Fatturazione del trasporto a partire dalla fabbrica di Döttigen secondo il tariffario per i trasporti ganztec 2012.

3.3 Pesi I pesi indicati hanno valore indicativo e possono quindi essere maggiori o minori.

3.4 I prodotti ganztec vengono di regola forniti su delle palette Euro. Lo scambio delle palette deve avvenire al momento della fornitura, altrimenti esse

verranno fatturate Fr. 20.–/pz. e accreditate a Fr. 15.–/pz. in caso di ritorno in uno stato ineccepibile. Al momento della loro restituzione va richiesto un buono.

3.5 Non assumiamo nessuna responsabilità per ritardi nella fornitura causati da ragioni indipendenti dalla nostra volontà, come ammanchi di merce a causa di approvvigionamento insufficiente di materie prime, domanda eccezionale o penuria di mezzi di trasporto.

4 Reclami

4.1 Eventuali reclami sono da notificare per lettera raccomandata entro 8 giorni dopo la ricezione della merce, ma prima del suo impiego. Se la merce viene ritirata presso la nostra fabbrica o i nostri depositi di trasbordo, il cliente o l'autista da lui incaricato del trasporto è tenuto a controllare la merce.

4.2 Se non viene inoltrato reclamo, la merce è considerata accettata.

4.3 Per i danni di trasporto, le riserve necessarie andranno formulate prima o immediatamente dopo lo scarico. Per i trasporti su rotaia, si richiederà un verbale ufficiale. Per le forniture franco, ci assumiamo il rischio di trasporto.

5 Merce resa

5.1 Per la merce che viene ritornata previo nostro accordo, entro 2 mesi dalla fornitura, applichiamo una deduzione del 20% sul prezzo netto fatturato se la merce è in condizioni ineccepibili per la rivendita e in unità d'imballaggio complete. I costi di carico e di trasporto sono a carico del cliente.

5.2 Se alla ricezione della merce ritirata si constata che questa risulta invendibile, essa non viene accreditata e verranno fatturati i costi effettivi per il suo smaltimento.

5.3 Per prodotti e servizi eseguiti appositamente su ordinazione, vi è l'obbligo di ritirare tutta la quantità ordinata.

6 Condizioni di pagamento

6.1 Salvo altro accordo, vengono applicate le seguenti condizioni: 30 giorni netto a partire dalla data della fattura. Deduzioni ingiustificate vengono richiamate.

6.2 Se i termini di pagamento non sono rispettati, verrà addebitato un interesse di mora pari al 7%.

7 Foro giuridico

7.1 Foro giuridico: esclusivamente Bad Zurzach.

7.2 Si applica il diritto svizzero.